

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ISTAGUA PREVENCIÓN DE LEGIONELOSIS, como empresa dedicada a la elaboración y ejecución de proyectos de tratamientos de agua y desinfección, prevención de Legionella, realización de ensayos físico químicos y microbiológicos aerobios y de Legionella asociados a tratamientos, la realización de estudios de calidad ambiental y el análisis de agua de piscinas y análisis de potabilidad en grifo de consumidor, asume su compromiso con la calidad y conoce la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades. Por ello, se compromete a reducir su impacto ambiental y colaborar en la protección del entorno, por lo que la Dirección establece los siguientes principios:

- Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión ambiental.
- Establecimiento de objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medio ambiente, así como a la mejora continua en las actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y reglamentarios, los compromisos adquiridos con los clientes y toda aquella reglamentación, normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.
- Protección del medioambiente así como prevenir la contaminación mediante la reducción, en la medida que sea técnica y económicamente viable, los residuos generados por nuestras actividades, así como el uso de biocidas que minimicen el daño al medioambiente.
- Analizar el contexto y los procesos relevantes de la organización, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- Analizar los riesgos, adecuados al contexto de la organización, con el fin de adoptar medidas para minimizarlos.
- Mantenimiento de una comunicación fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes, Administración y otras partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- Evaluar y garantizar sensibilización y competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, y objetivos de la organización.
- Garantizar un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por La Dirección quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad y Medioambiente.

Madrid a 6 de Abril de 2018

Director técnico de ISTAGUA

